

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

<b>1.</b>	<b>SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI</b>
1.1.	<b>Paslaugos</b> – Vystymo paslaugos (Taikomųjų sistemų administravimo sistemos aptarnavimo paslaugos).
1.2.	<b>Diegimo paslaugos</b> – programinės įrangos pakeitimų diegimo paketo parengimas ir pateikimas, taip pat faktinis diegimas nurodytose aplinkose pagal Kliento poreikį, įskaitant visus reikalingus veiksmus, kurie yra įtraukti į sutarties paslaugų apimtį.
1.3.	<b>Klientas</b> – Ignitis grupės paslaugų centras, UAB.
1.4.	<b>Kliento darbo valandos</b> – darbo valandos, skaičiuojamos Kliento darbo metu: I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.
1.5.	<b>Paslaugų valdymo sistema</b> – Informacinė sistema (-os), skirta IT Paslaugų valdymui, sutrikimų ir užklausų sprendimui, taip pat darbų ir projektų organizavimui.
1.6.	<b>Paslaugų teikėjas</b> – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
1.7.	<b>Perdavimo-priėmimo aktas arba Aktas</b> – perdavimo-priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame detalai (tiksliai nurodant kiekius, apimtį, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Klientui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Užsakymo ir Techninės specifikacijos nuostatas.
1.8.	<b>Raštu</b> – reiškia bet kokio pranešimo, paklausimo, pretenzijos, užsakymo ar kitos informacijos išsiuntimą elektroniniu paštu ar informacinių technologijų programa, registruotu paštu, Šalies Sutarties SD nurodytais kontaktais, ar kita Šalių sutarta komunikacijos priemone.
1.9.	<b>Regresinis testavimas</b> – testavimo rūšis, kurios metu tikrinama, ar nauji sistemos pakeitimai nesukėlė nepageidaujamų klaidų jau veikiančiuose sistemos komponentuose.
1.10.	<b>Sistema</b> – informacinė sistema, nurodyta TS 2.1 punkte.
1.11.	<b>Sistemos vartotojas</b> - Kliento darbuotojas, kuris jungiasi prie Sistemos ir dirba su ja.
1.12.	<b>Sutartis</b> – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
1.13.	<b>Šalys</b> – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
1.14.	<b>Techninė specifikacija arba TS</b> – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.
1.15.	<b>Testavimo paslaugos</b> – sistemos programinės įrangos patikrinimas, apimantis funkcionalumą, regresinį ir kitų rūšių testavimą, siekiant užtikrinti, kad sistemos pakeitimai veiktų tinkamai ir nepažeistų esamos funkcionalumo.
1.16.	<b>Užsakymas</b> – Kliento Paslaugų teikėjui teikiamas užsakymas raštu dėl Paslaugų teikimo.
1.17.	<b>Vystymo paslaugos</b> – Sistemos tobulinimo, keitimo paslaugos.
<b>2.</b>	<b>PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI</b>
2.1.	Taikomųjų sistemų administravimo sistemos vystymo paslaugas sudaro:
2.1.1.	<b>Vystymo paslaugos:</b>
2.1.1.1.	Užsakymo analizė – kliento užsakyme pateikto uždavinio, problemos ar techninio sprendimo analizė raštu.
2.1.1.2.	Reikalavimų analizė ir sprendinio parengimas – reikalavimų detalizavimas bei galimo sprendinio parengimas esamomis sistemos priemonėmis arba keičiant sistemos programinį kodą, jei uždavinio negalima įgyvendinti esamu funkcionalumu.
2.1.1.3.	Modifikavimo darbai – sistemos pakeitimų projektavimo, programavimo, testavimo, konfigūravimo darbai, įskaitant Testavimo ir Diegimo paslaugas.
2.1.1.4.	Duomenų tvarkymo paslaugos – duomenų koregavimas ar atkūrimas, atlikus išsamią problemos ar sutrikimo analizę, taip pat kai sutrikimą sukėlė vartotojų klaidos.
2.2.	<b>Kiekiai/Apimtys:</b> perkamas Paslaugų kiekis yra preliminarus (įsigyjama pagal poreikį, tačiau neįsipareigojant išnaudoti viso Paslaugų kiekio);
2.3.	<b>Vystymo paslaugos</b> – preliminarus kiekis 236 darbo valandos.
<b>3.</b>	<b>ESAMOS SITUACIJOS APRAŠYMAS</b>
3.1.	Taikomųjų sistemų administravimo sistemą sudaro tokios pagrindinės sistemos: ADMIN (ADMIN2), SYNCADMIN. Sistemų paskirtis - atlikti bendrųjų klasifikatorių tvarkymo bei kitų sistemų naudotojų ir jų teisių valdymo funkcijas.
<b>4.</b>	<b>REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI</b>

- 4.1. Reikalavimai Vystymo paslaugoms (teikimo tvarka ir terminai):**
- 4.1.1. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Kliento poreikius, Klientui teikiant Užsakymus Paslaugų teikėjui raštu. Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme Paslaugų teikėjo ir Kliento įgalioto darbuotojo. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Užsakyme yra nurodomos suteikiamos Paslaugos, reikalingos darbo valandos ir terminai ir kita informacija, turinti įtakos Užsakymo vykdymui.
- 4.1.2. Esant poreikiui, klientas turi teisę keisti Užsakymą - atsisakyti nereikalingos užsakymo dalies/apimties, keisti užsakymo terminus, atšaukti užsakymą, sustabdyti užsakymą, tikslinti, keisti kitas užsakymo sąlygas. Visi su konkrečiu užsakymu susiję pakeitimai turi būti suderinti su Paslaugos teikėju. Bet koks Užsakymo pakeitimas nelaikomas Sutarties keitimu.
- 4.1.3. Klientas, atšaukęs Užsakymą ar atsisakęs jo dalies, Paslaugų teikėjui apmoka už faktiškai dirbtą laiką pagal Vystymo paslaugų valandinį įkainį, pasirašant Vystymo paslaugų Perdavimo - priėmimo aktą, kuriame nurodoma, kokios paslaugos buvo suteiktos. Šalims pasirašius Aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.
- 4.1.4. Sistemos Vystymo paslaugos turi būti teikiamos informacinių sistemų įgyvendinimo būdu (angl. Agile), kuomet sistemos savininko (angl. Product Owner) vaidmenį atlieka Klientas, taikomos atitinkamos praktikos darbų planavimui, prioretizavimui, komunikavimui, tarpinių ir galutinių rezultatų priėmimui. Konkretūs susitarimai dėl taikomų įgyvendinimo būdo metodų ir praktikų (kaip pvz. iteracijos trukmė, reguliarūs susitikimai, darbų sąrašo (ang. Backlog) formatai, progreso vizualizavimas ir kt. turi būti suderinti tarp abiejų Šalių.
- 4.1.5. Paslaugų teikėjas turi naudoti Kliento Paslaugų valdymo įrankį darbų planavimui, valdymui ir darbo valandų deklaravimui, nebent Šalys raštu susiderina dėl kitokios tvarkos.
- 4.1.6. Kiekvienas Paslaugų teikėjo komandos narys privalo deklaruoti dirbtas valandas Kliento Paslaugų valdymo sistemoje prie konkrečių užduočių ne vėliau kaip per 24 valandas po darbo atlikimo, nebent Šalys raštu susiderina dėl kitokios tvarkos.
- 4.1.7. Paslaugų teikėjas privalo pateikti aprašytų reikalavimų vertinimą per ne ilgesnį kaip 5 (penkių) darbo dienų laikotarpį arba per kitą Klientui priimtina terminą. Vertinime paslaugų detalizavimo (išskaidymo) žingsniai neturi viršyti 16 (šešiolikos) darbo valandų, išskyrus atvejus, kai su Klientu iš anksto suderinta kita vertinimo trukmė;
- 4.1.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja per Kliento nustatytą terminą pateikti Vystymo paslaugų Užsakymo reikalavimų detalų sprendimo aprašymą (reikalavimų analizę ir siūlomą sprendimo aprašymą);
- 4.1.9. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t. y. kurios nebuvo nurodytos Užsakyme) Klientas neapmoka. Paslaugų teikėjas vykdydamas Kliento Užsakymą, įsipareigoja, atlikus vertinimą, kartu nuosavybės teise pateikti užsakytų naujų Vystymo paslaugų architektūrinius sprendimus (įskaitant ir jų darbinis variantus) ir aprašymą, kuriame turi būti aprašytos funkcionalumo priklausomybės nuo kitų funkcionalumų, užsakytų Vystymo paslaugų sąsajos su kitomis Kliento turimomis sistemomis.
- 4.1.10. Paslaugų teikėjas testavimo aplinkoje turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimą ir pateikti testavimo rezultatų ataskaitą. Konkretūs testavimai įvardijami Vystymo paslaugų Užsakyme: funkcinis testavimas, integracinis testavimas, regresinis testavimas, Sistemos testavimas, priėmimo testavimas, našumo testavimas, saugumo testavimas. Testavimai bus atliekami ne visų Vystymo paslaugų metu. Testavimai, kurie turi būti atliekami, derinami atskirai kiekvieno Užsakymo metu. Sistemos diegimai ir/ar sistemos dalių diegimai turi būti atliekami testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti Vystymo paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamais Sistemos moduliais ir jų funkcionalumais. Testavimo metu pastebėtos klaidos turi būti registruojamos ir jų šalinimas valdomas Kliento nurodytoje Paslaugų valdymo sistemoje Paslaugų teikėjo lėšomis.
- 4.1.11. Paslaugų teikėjas turi pateikti išsamias instrukcijas, kaip teisingai įdiegti/išdiegti į/iš Sistemos testavimo aplinką ir/ar sukonfigūruoti Sistemos tobulinimą/keitimą/vystymą gamybinėje aplinkoje.
- 4.1.12. Diegimo paketai pateikiami GitLab.
- 4.1.13. Diegimo/išdiegimo instrukcijoje Paslaugų teikėjas privalo:
- 4.1.13.1. pateikti diegimo/išdiegimo kodų rinkinius;
- 4.1.13.2. aprašyti diegimo darbus (žingsnius);
- 4.1.13.3. aprašyti kiekvieno žingsnio diegimo trukmes;
- 4.1.13.4. pateikti rekomendacijas dėl Sistemų vartotojų darbo diegimo metu.
- 4.1.13.5. pateikti diegimo į gamybinę aplinką patikros planą.
- 4.1.14. Kartu su diegimo instrukcija Paslaugų teikėjas turi pateikti atnaujintą naudotojo vadovą, kuriame turi būti pateikta:
- 4.1.14.1. keitimo/automatizuojamos funkcijos aprašymas;

- 4.1.14.2. veiklos arba automatizuojamos funkcijos diagrama;
- 4.1.14.3. informacija, kokie veiksmai turi būti atlikti prieš pradedant vykdyti funkciją;
- 4.1.14.4. informacija, kaip pradėti (pvz.: nurodyti meniu kelią) vykdyti automatizuojamą funkciją;
- 4.1.14.5. informacija, kaip atlikti (pvz.: kokius laukus užpildyti, nurodyti tų laukų paskirtį ir prasmę) automatizuojamą funkciją;
- 4.1.14.6. informacija, kokie tolimesni veiksmai turi būti atlikti, siekiant pabaigti funkcijos/užduoties procesą.
- 4.1.15. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 4.1.16. Sistemos techninės ir / arba programinės įrangos modifikavimas, tobulinimas ir klaidų taisymas negali turėti įtakos anksčiau įvestų duomenų vientisumui.
- 4.1.17. Sistemoje atliekant pakeitimą ir / ar atnaujinimą, turi būti galimybė užtikrinti, kad:
  - 4.1.17.1. visi saugomi duomenys bus perkelti į naują duomenų bazės struktūrą;
  - 4.1.17.2. bus išlaikytas duomenų vientisumas ir integralumas;
  - 4.1.17.3. jokie saugomi duomenys nebus prarasti;
  - 4.1.17.4. nebus sutrikdytas Sistemoje realizuotas funkcionalumas.
- 4.1.18. Pagal kiekvieną Kliento pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Klientui Šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktą. Šalims pasirašius Aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą. Tais atvejais, kai Užsakyme nurodytas Vystymo paslaugų suteikimo galutinis terminas yra ilgesnis nei 5 (penki) mėnesiai, Klientas Užsakyme nurodo, kad pagal šį Užsakymą galimi tarpiniai mokėjimai ir nurodo jų kiekį bei dažnumą. Numatyti tarpiniai mokėjimai galimi tik Šalims pasirašius atitinkamus suteiktų Vystymo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktus. Siekiant išvengti abejonių, tokie tarpiniai mokėjimai neturi įtakos garantinio termino skaičiavimui, kuris pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo už galutinį Užsakymo Vystymo paslaugų rezultatą.
- 4.1.19. Vystymo paslaugų Perdavimo - priėmimo aktą Klientas pasirašo, kai:
- 4.1.19.1. Gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Vystymo paslaugų Užsakyme apibrėžta funkcionalumo apimtimi, nėra likusių Kliento nurodytų ir neištaisytų klaidų, o naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas veikia kokybiškai. Tais atvejais, kai diegimas į gamybinę aplinką neįvyksta ne dėl Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų netinkamos kokybės ir užtrunka ilgiau nei 1 (vienas) mėnuo nuo Užsakymu užsakytų Vystymo paslaugų suteikimo Klientui dienos, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad Šalys dėl šių Vystymo paslaugų pasirašytų perdavimo-priėmimo aktą. Siekiant išvengti abejonių, tokiais atvejais numatytas garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo pirmosios užsakytų Vystymo paslaugų diegimo į gamybinę aplinką dienos apie kurią Klientas informuoja Paslaugų teikėją raštu. Visus trūkumus šalina Paslaugų teikėjas savo sąskaita;
- 4.1.19.2. Gamybinėje Sistemos aplinkoje atlikta suteiktų Vystymo paslaugų bandomoji eksploatacija, kurios trukmė numatoma Užsakyme.
- 4.1.20. Jei suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Klientas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje ir Užsakyme nustatytiems reikalavimams, tai Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Kliento teisės po Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje ir Užsakyme nustatytiems reikalavimams/trūkumams.
- 4.1.21. Vystymo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktą pasirašo abi šalys raštu.
- 4.1.22. Tais atvejais, kai pagal Užsakymą teikiamos paslaugos yra analizės, projektavimo, testavimo ar kito pobūdžio, Perdavimo-priėmimo aktas pasirašomas, kai Klientui perduodami visi Užsakyme nurodyti dokumentai ir (ar) kiti paslaugų rezultatai, atitinkantys Užsakyme keliamus reikalavimus.
- 4.1.23. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sugeneruoti Klientui sukurtus išeitinius kodus (*angl. source code*) (įskaitant ir jų darbinis variantus) ar/ir jų turinį bei instrukcijas ar/ir jų turinį įkelti į Kliento IT Infrastruktūroje naudojamą priemonę, kuri suderinta TS 6.5 punkte. Paslaugų teikėjas taip pat įsipareigoja šiuos išeitinius kodus (*angl. source code*) pastoviai atnaujinti po atliktų Sistemos tobulinimų, keitimų, o pasibaigus Sutarties galiojimui – perduoti juos kartu su nuosavybės teise Klientui be jokių naudojimosi išeitiniais kodais apribojimų (konfigūravimo, naujinimo, tobulinimo ir pan.).
- 4.1.24. Numatoma, kad naujo funkcionalumo atnaujinimai ir (ar) pataisymai į Kliento testavimo aplinką priėmimo testavimo vykdymui gali būti keliami ne daugiau kaip 2 kartus. Jeigu į testavimo aplinką vykdant priėmimo testavimą įkeltas funkcionalumas buvo įkeltas daugiau kaip 2 kartus dėl Paslaugų teikėjo neišspręstų/paliktų klaidų, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir mokama Sutarties SD nurodyta bauda. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką

- įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 4.1.25. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos suteiktoms Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų Perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 4.1.26. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita pagal TS **Error! Reference source not found.** punkte nurodytus paslaugų teikimo terminus, nuo Kliento pranešimo Raštu, arba pateikti laikiną sprendimą neatitikimams/trūkumams ištaisyti. Laikinas sprendimas privalo būti išspręstas iki galo per šalių sutartą ir Klientui priimtina terminą.
- 4.1.27. Terminas Vystymo paslaugų rezultato trūkumams šalinti Šalių susitarimu Raštu gali būti pratęstas, jei nesibaigus nurodytam trūkumų šalinimo terminui, Paslaugų teikėjas pateikia Klientui argumentuotą prašymą, nurodydamas ir pagrįsdamas abi sąlygas kartu: i) kad trūkumams ar/ir gedimui pašalinti būtinas ilgesnis terminas dėl sudėtingo techninio sprendimo; ii) kad tokie trūkumai ar/ir gedimai atsirado ne dėl Paslaugų teikėjo aplaidaus Sutarties vykdymo.

## **5. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA IR TERMINAI**

- 5.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas naudodamas savo ir Kliento IT infrastruktūrą.
- 5.2. Paslaugų rezultatai turi būti pateikti Klientui TS 6.2-6.5 punktuose nurodytomis priemonėmis arba kitomis priemonėmis nurodytomis Sutartyje.
- 5.3. Šalims raštu susitarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymui paskirtiems darbuotojams gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo galimybės prie Sistemos vystymo ir testavimo aplinkos. Prisijungimai prie gamybinės aplinkos bus suteikiami atskiru sutarimu. Prieš suteikiant prisijungimus prie Sistemos, Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai privalo Klientui pateikti pasirašytus saugumo ir konfidencialumo dokumentus pagal Kliento vidines tvarkas ir reikalavimus.

## **6. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA**

- 6.1. Vystymo paslaugų teikimo metu pagal Kliento pateiktą Užsakymą pateikiama dokumentacija:
- 6.1.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų vertinimą pagal Kliento pateiktą formą, kurioje turi būti nurodyta:
- 6.1.1.1. trypas aprašymas;
- 6.1.1.2. galimos rizikos;
- 6.1.1.3. galimos prielaidos;
- 6.1.1.4. kaina;
- 6.1.1.5. terminai.
- 6.1.2. Užsakant Vystymo paslaugas Klientas pateiks Vystymo paslaugų Užsakymą, kuriame nurodyta informacija apie paslaugų vertinimą pagal TS 4.1.7- 4.1.8 punktus ir kuriame nurodyti su Paslaugų teikėju suderinti Vystymo paslaugų suteikimo terminai.
- 6.1.3. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų rezultato testavimo ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:
- 6.1.3.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
- 6.1.3.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys (testavimo atvejai – angl. Test case);
- 6.1.3.3. laukiamas rezultatas;
- 6.1.3.4. gautas rezultatas;
- 6.1.3.5. išvados ir rekomendacijos.
- 6.1.4. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo Klientui pateikti 6.1.4.1.– 6.1.4.8 punktuose nurodytą dokumentaciją ir suprogramuotus kodus:
- 6.1.4.1. suderintą pakeitimų analizę ir priedus;
- 6.1.4.2. pakeitimų techninę specifikaciją;
- 6.1.4.3. diegimo/konfigūravimo instrukcijas;
- 6.1.4.4. testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje (pvz. Xray test execution);
- 6.1.4.5. naudotojo vadovą;
- 6.1.4.6. administravimo vadovą;
- 6.1.4.7. suprogramuotų dalių vykdymo kodus (angl. execution code);
- 6.1.4.8. programinių priemonių išeities kodus (angl. source code).
- 6.1.5. Programinių priemonių išeities kodai turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 6.1.5.1. kompiliavimui paruoštas rinkmenų paketas, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;
- 6.1.5.2. išeities kodai turi atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;
- 6.1.5.3. klientui turi būti perduoti visi, korektiški išeities kodai, iš kurių naudojant standartines priemones būtų kompiliuojama naudojimui parengta programinė įranga, atliekanti jai specifikuotas funkcijas;
- 6.1.5.4. išeities kodus Klientas turi galėti keisti be papildomų leidimų.
- 6.2. Visus TS 6.1.4 punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui lietuvių kalba laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių. Visa dokumentacija turi būti išsami, naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti iliustruotos naudotojo sąsajos su paveikslėliais. Visi dokumentai turi būti pateikti elektroninėje laikmenoje ar/ir įvardytomis priemonėmis\*.
- 6.3. Visi TS 6.1.4 punkte nurodyti dokumentai nuo jų perdavimo Klientui tampa jo turtine ir neturtine intelektine nuosavybe, t. y. Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti papildomų mokesčių (už patentą ir pan.), ar kitų sumų už naudojimąsi minėta dokumentacija pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui.
- 6.4. Visus TS 6.1.4.1-6.1.4.6 punktuose nurodytus dokumentus ar/ir jų turinį Paslaugų teikėjas privalo pateikti į Kliento naudojamą priemonę – **CONFLUENCE/ SHAREPOINT\***;
- 6.5. Visus TS 6.1.4.7-6.1.4.8 punkte sukurtus vykdymo ir išeitinius kodus (įskaitant ir jų darbinis variantus), Paslaugų teikėjas privalo pateikti į Kliento naudojamą priemonę – **GITLAB\***.

---

\*Visos įvardytos priemonės privalo būti naudojamos Kliento IT infrastruktūroje. Klientas pasilieka teisę keisti įvardytas priemones prieš tai raštu informavęs Paslaugų teikėją dėl techninių ar ekonominių priežasčių pasikeitusių priemonių. Klientas pasirūpina Kliento IT infrastruktūroje pakeistų priemonių prieigų ir licencijų suteikimu Paslaugos teikėjui.

---